

PC-Werkstatt Kontaktbogen

Bitte so ausführlich wie möglich ausfüllen!! (Hinweise auf der Rückseite!)

...und dann in unseren Briefkasten !!!

Kontaktdaten

Vorname, Name _____

Straße, HausNr. _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

Email _____

Wann sind Sie am Besten erreichbar?

Grund der Kontaktaufnahme (zutreffendes bitte ankreuzen)

Reparatur

Gerätetyp (z.B. „Drucker HP DeskJet 590“ oder „PC Fujitsu Siemens Scaleo T600“)

Seriennummer _____

Fehler _____

DSL/Telefonanschluss

(inkl. Umzug / Tarifwechsel / Neuanschluss)

Beratung zu Hause gewünscht

Beratung

(um welches Thema handelt es sich?)

Beratung zu Hause gewünscht

Sonstiges

Bitte nehmen Sie so bald als möglich Kontakt mit mir auf.

Hinweise:

Bitte füllen Sie insbesondere Ihre Kontaktdaten vollständig aus. Die restlichen Angaben werden wir im persönlichen Gespräch detailliert aufnehmen.

In den Gemeindebereichen Wolfratshausen und Geretsried erfolgt die Abholung Ihres defekten Gerätes kostenlos. Dazu muss das Gerät abholfertig bereit stehen. Das bedeutet dass bereits alle Anschlüsse usw. getrennt sind und unser Mitarbeiter nach der Auftragserteilung das Gerät nur noch verladen muss. Sollte es gewünscht sein, kann natürlich die Demontage auch von uns ausgeführt werden, wobei weitere Kosten entstehen. Sobald der Auftrag abgearbeitet wurde, werden Sie von uns benachrichtigt. Sie haben dann die Wahl das Gerät bei uns abzuholen oder es gegen eine Pauschale von 5,- € pro Auftrag liefern zu lassen. Für weitere 15,- € wird das Gerät bei Ihnen zu Hause in Betrieb genommen und die beanstandeten Funktionen getestet.

Preisliste: (Auszug)

Fehlerprüfung	29,00	Installation MS Windows™	49,00
Datenrettung pro Datenträger		Installation Software	
zzgl. Wiederherstellung	49,00	pro Anwendung	15,00
Wiederherstellung, pro CD 700MB	7,50	Virenentfernung soweit möglich	29,00
Wiederherstellung, pro DVD 4,5 GB	15,00	Hardwareerweiterungen	29,00
Gerätelieferung WOR/GER	5,00	Vorort Inbetriebnahme	15,00
Gerätelieferung/-abholung PLZ825..	10,00	Stundensatz für sonstige	
Gerätelieferung/-abholung PLZ8....	25,00	Leistungen vor Ort	65,00

Alle Preise sind Endpreise in Euro für Privatkunden inkl. der derzeit gültigen gesetzl. Mehrwertsteuer.

die PC-Werkstatt

Inh. Michael Ballon, Dipl.-Ing. (FH)

Untermarkt 41

82515 Wolfratshausen

Tel.: 08171/9116460

Fax: 08171/488229

pc-werkstatt@patomic.de

www.patomic.de

Auf unserer Internetseite finden Sie weitere attraktive Angebote sowie einen Online PC-Konfigurator. Dort können Sie sich Ihren eigenen Computer nach Ihren Wünschen und Erfordernissen zusammenstellen. Auch hier gilt allerdings unser Motto:

„Es lässt sich über Alles reden“